

INFORMATIONS SUR VOTRE DECOMPTE DE CHARGES ET FLUIDES

Pour les locataires équipés de compteurs d'eau OCEA ou en attente d'être équipés vous constaterez que votre décompte de charges et fluides 2024 comporte votre consommation d'eau annuelle 2024. Pour rappel votre facturation mensuelle réelle d'eau a débuté en février 2025 et concernait votre consommation d'eau à compter du 1^{er} janvier 2025.

MODALITES DE REMBOURSEMENT ET DE PAIEMENT DE VOTRE SOLDE DE CHARGES

NOUS VOUS DEVONS (Solde négatif que Moselis vous doit)

- ☞ Cette somme sera dans un premier temps déduite d'un éventuel solde débiteur de votre compte locataire (somme due à Moselis), puis
 - ☞ Si vous réglez votre loyer mensuel par prélèvement cette somme sera automatiquement déduite de votre loyer d'avril (prélèvement en mai 2025) et les suivants jusqu'à épuisement.
- Attention si vous réglez votre loyer par virement ou tout autre moyen de paiement il vous appartiendra de déduire vous-même cette somme sur votre règlement de mai 2025.

VOUS NOUS DEVEZ (Solde positif que vous devez à Moselis)

Attention cette somme ne sera pas prélevée avec votre loyer sauf demande de votre part auprès de votre conseillère sociale dans l'agence Moselis dont vous dépendez).

- ☞ Il vous appartiendra de régler cette somme **à compter du 1^{er} mai 2025** par le moyen de votre choix :
- ✓ Paiement en ligne sur www.moselis.fr ou sur votre espace client « Les Clés de chez Moi »
- ✓ Virement bancaire (si vous ne possédez pas encore votre IBAN personnalisé merci de prendre contact avec l'agence Moselis dont vous dépendez)
- ✓ Par chèque bancaire à l'ordre de Moselis (à envoyer à l'agence Moselis dont vous dépendez).

En cas de difficultés de paiement nous vous remercions de prendre RDV avec votre Conseillère Sociale dans l'agence Moselis dont vous dépendez pour la mise en place d'un plan d'apurement.

A SAVOIR

- ☞ Toutes les pièces justificatives (factures) sont tenues à votre disposition pour consultation sur RDV jusqu'au 30 septembre 2025.
- Passé ce délai il ne sera plus possible de consulter ces pièces.

NOUVEAUTE

- ☞ Afin de vous aider à mieux comprendre votre décompte de charges et votre bilan de chauffage Océa, nous vous mettons à disposition sur notre site Moselis, ainsi que sur votre espace client « Les Clés de chez Moi » un décompte de charges ainsi qu'un bilan interactif. Il vous suffira de cliquer sur la zone souhaitée pour avoir toutes les explications nécessaires.