

# NOUS CONTACTER



Un seul numéro  
pour tous nos  
services et nos agences

**03 87 55 75 00\***



## Une question ? Un problème ?

Le Centre de la Relation Clients Moselis est joignable par téléphone ou via votre extranet client **24h/24, 7j/7**.

Chacune de vos demandes est enregistrée avec un numéro de dossier, ce qui garantit sa traçabilité et donc l'efficacité de son traitement. S'il s'agit d'une demande d'ordre technique, vous recevez un SMS de confirmation qui vous informe de l'enregistrement de votre réclamation.

## Joignable 24h/24 et 7j/7

- du **lundi au vendredi de 8h à 17h** pour toutes les questions relatives à la vie de votre contrat (changement de situation, difficultés financières, etc.) et pour tout problème technique (sinistre, panne, etc.)
- de **17h à 8h en semaine**, et **24h/24 les week-ends et jours fériés**, notre service **Assistance/Urgence\*\*** prend le relais pour tous les problèmes techniques relevant de l'urgence (incendie, rupture de canalisation, important dégât des eaux, problème grave lié aux intempéries).

\*coût d'un appel local

\*\*Seules les demandes relevant de l'urgence seront traitées. Ce service ne remplace pas les services de secours comme les pompiers en cas d'incendie, ou la police ou la gendarmerie en cas de tapage nocturne ou de troubles de voisinage. Pour mémoire : SAMU 15, police 17, pompiers 18, numéro d'appel d'urgence 112.

**moselis**

